

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesempatan dan kemampuan kepada peneliti untuk menyusun dan menyelesaikan Penulisan Skripsi ini tepat pada waktunya.

Penelitian ini dimaksudkan untuk meneliti sejauh mana persepsi masyarakat terkait konflik antara angkutan umum dengan Grabbike terhadap tingkat kepercayaan konsumen grabbike di wilayah Kelurahan Kampung Melayu Barat Kecamatan Teluknaga Tangerang Banten. Dengan harapan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Peneliti menyadari, bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, namun peneliti berharap melalui hasil penelitian ini, dapat menambah informasi dan dapat bermanfaat untuk orang lain dikemudian hari.

Dalam menyelesaikan laporan penulisan Skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bimbingan, dukungan, saran dan kritik dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua, kakak – kakak kandung tercinta, yang telah memberikan dukungan dengan doa yang disertai beberapa ejekan yang tentunya semakin memotivasi penulis untuk lebih semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Saudara dan sahabat terbaik penulis khususnya Chandra Afandi, S.M alumni Universitas Bunda Mulia 2015 yang sangat banyak membantu penulis dalam memahami dan melaksanakan kegiatan penelitian ini dalam berbagai aspek.
3. Bapak Dr. Ir. Arief, Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Dani Vardiansyah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dukungan dan saran, kesediaan waktu, dedikasi sebagai dosen, memberikan pelajaran yang sangat berharga bagi penulis melalui pengetahuan dan kompetensinya yang sangat baik sehingga bisa menyampaikan materi pembelajaran yang dapat dengan mudah dipahami oleh penulis serta membuat penulis termotivasi untuk menyelesaikan proposal ini agar selesai dengan baik dan tepat pada waktunya.
5. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.

6. Ibu Euis Heriyati, M.M, M.Ikom, selaku Ketua Bidang Konsentrasi, yang telah memberikan dosen pembimbing yang tepat untuk penulis.
7. Bapak Drs. Abdurrahman Jemat, MS, selaku Dosen Wali bagi penulis.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu komunikasi dan Dosen PAMU yang selama perkuliahan telah memberikan pelajaran perkuliahan yang menjadi bekal bagi penulis untuk menyusun dan menyelesaikan penelitian ini.
9. Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, Bu Joan dan Bapak Oki, yang telah memberikan informasi dan bantuan yang sangat membantu bagi penulis.
10. Teman-teman jurusan Hubungan Masyarakat angkatan 2013, terima kasih atas dukungan, informasi dan saran-saran yang telah diberikan.
11. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-satu.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan penulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca dalam menambah ilmu pengetahuan mengenai Hubungan Masyarakat khususnya peranan Humas didalam perusahaan.

Jakarta, 01 Februari 2018

Rendi Audora